

## **INFORMACIÓN GENERAL DEL CENTRO Y NORMATIVA GENERAL**

VETAREA es un centro veterinario multidisciplinar comprometido con brindar la mejor atención a las mascotas y a sus familias. Contamos con instalaciones adaptadas para personas con discapacidad, asegurando accesibilidad y comodidad para todos nuestros clientes. Nuestro objetivo es ofrecer un servicio integral y de calidad, siempre enfocado en el bienestar de los animales.

### Servicios y Compromisos

En VETAREA, se combina la experiencia y el conocimiento de un equipo veterinario altamente especializado para ofrecer un cuidado excepcional. Desde consultas generales hasta cuidados intensivos, abordamos cada caso con dedicación, profesionalismo y empatía, asegurando que cada mascota reciba la atención personalizada que merece.

### Normas y Recomendaciones para Nuestros Clientes

Para asegurar una experiencia armoniosa y respetuosa en nuestro centro, solicitamos a nuestros clientes seguir una serie de normas básicas:

1. Respeto hacia el personal: Se pide un trato respetuoso y cordial hacia todo el equipo. No se tolerarán faltas de respeto ni actitudes agresivas, ya que el bienestar del personal y de los demás clientes es una prioridad.
2. No dejar deudas pendientes: Los servicios veterinarios deben abonarse al finalizar la consulta o tratamiento. No se permiten deudas ni pagos aplazados, salvo en casos excepcionales previamente acordados.
3. Hojas de reclamaciones disponibles: En caso de que algún cliente desee expresar una queja o sugerencia, disponemos de hojas de reclamaciones a su disposición, conforme a la normativa vigente.
4. Citas previas: Para evitar tiempos de espera prolongados y garantizar una atención adecuada, se recomienda solicitar cita previa a través de nuestros canales de contacto.
5. Mascotas controladas: Por seguridad, las mascotas deben entrar a la clínica con correa o transportín, evitando así incidentes con otros animales o personas.
6. Documentación al día: Es importante que las mascotas tengan toda su documentación en regla (cartilla de vacunación, chip, etc.) para recibir atención óptima.
7. Responsabilidad y limpieza: Se ruega a los dueños de las mascotas que mantengan las instalaciones limpias y respeten las normas de higiene básicas durante su visita.



## **CÓMO LLEGAR A NUESTRO CENTRO / APARCAMIENTO**

Nuestro centro está situado en Boadilla del Monte, en la Avenida Nuevo Mundo 10, locales 7 y 8, en la Glorieta Virgen de las Nieves. La zona de aparcamiento es de fácil acceso, con estacionamiento regulado (zona azul) en la propia Avenida Nuevo Mundo, y zona blanca en la Avenida Isabel de Farnesio y en las calles cercanas (Sofía de Grecia, Pablo Picasso y Joan Miró).

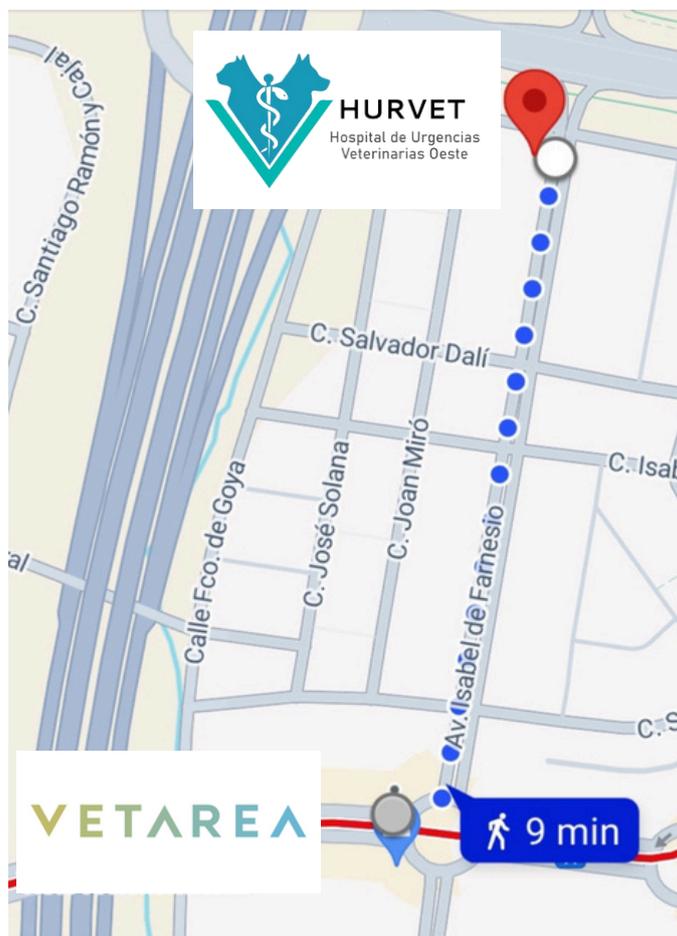
## **INFORMACIÓN SOBRE URGENCIAS VETERINARIAS Y ATENCIÓN FUERA DE HORARIO**

HURVET, ha desarrollado una especialización en urgencias, hospitalización y cuidados intensivos para perros y gatos. Para ello, se ha conformado un equipo de veterinarios y técnicos altamente capacitados y con amplia experiencia en urgencias veterinarias. La ubicación en Boadilla del Monte permite ofrecer un servicio completo y de calidad a toda la zona oeste de Madrid, disponible las 24 horas, los 365 días del año.

Todos los pacientes del centro VETAREA con planes de salud activos disponen de un descuento especial en los servicios de urgencias.

CONTACTO:

Av. Isabel de Farnesio,2 Boadilla del Monte  
91 417 39 77



## **INFORMACIÓN SOBRE LOS PLANES DE SALUD**

Nos complace presentarles nuestros planes de salud integrales para animales de compañía, diseñados meticulosamente para brindar un estándar excepcional de atención médica y bienestar de la mano de profesionales altamente cualificados.

### **¿Qué es un plan de salud para mascotas?**

Los planes de salud o seguros sanitarios para mascotas están diseñados para ofrecer una garantía de atención fundamentada principalmente en la prevención, cuya aplicación principal es a través de vacunas, desparasitaciones y revisiones periódicas.

Adicionalmente los seguros disponen de descuentos porcentuales que se aplican a diferentes tratamientos , pruebas diagnósticas u otros elementos especificados en cada plan, de esta forma supone al tutor de la mascota un ahorro importante y un seguimiento regular por parte del profesional ya que las visitas al centro veterinario son más constantes.

### **¿Por qué son importantes?**

Una de las características comunes que disponen ambos seguros es la garantía de prevención ya que ambas propuestas cubren totalmente los protocolos de vacunación frente a virus y bacterias , así cómo la protección frente a parásitos internos .

Esto es un punto importante ya que estamos protegiendo a nuestra mascota y también a todo el entorno que la rodea , ayudamos al control de epidemias y evitamos que cachorros , mascotas ancianas o animales inmunodeprimidos puedan ser contagiados.

Sin lugar a duda , la prevención sanitaria en nuestras mascotas es sinónimo de responsabilidad y solidaridad reflejo de una concienciación social con y para el medio ambiente.



## **¿Qué duración tiene un plan de salud?**

Desde el momento en que se activa el plan de salud la duración de este es 365 días.

## **¿Qué formas de pago están permitidas?**

Dispone de múltiples formas de pago:

-Efectivo.

-Tarjeta de crédito o débito.

-Transferencia bancaria

También puede fragmentar el pago en cómodas cuotas a través de nuestra línea de financiación de crédito .

## **¿Cómo renuevo mi plan de salud?**

SIEMPRE se renueva en el centro previa autorización del interesado , no se realiza ningún cobro ni renovación automática sin la aprobación del titular .

## **¿Puedo realizar un cambio de un plan de salud a otro?**

Puedes cambiar el plan de salud de un tipo a otro antes de 10 días hábiles siempre y cuando no se haya hecho uso de los beneficios de este.



## ¿Puedo cancelar un plan de Salud?

En caso de no estar conforme con el seguro dispone de 10 días hábiles para cancelar el plan de salud . Sin embargo existen ciertos preceptos a considerar:

-En caso de anulación del plan de salud la devolución del importe total se verá afectada por el prorrateo del consumo en su tarifa original hasta la fecha de cancelación.

Casos en los que no se admite devolución:

-Fallecimiento del animal.

-Devolución del animal a su lugar de origen (Protectora,criador,casa de acogida...).

-Impagos.

Un ejemplo práctico:

Se realiza una contratación de un plan de salud VETAREA PLUS , cuyo valor es 375€ . Durante los diez primeros días se beneficia de las ventajas que ofrece este , haciendo un consumo de una consulta,una vacunación polivalente canina,una desparasitación interna ,un análisis coprológico, dos radiografías y una limpieza dental.

El plan de salud contempla un descuento del 100% de los cuatro primeros conceptos (Consulta, vacunación,desparasitación y análisis coprológico) , un 50% en Radiografías y un 30% en servicios de odontología (Limpieza dental).

Al solicitar la devolución del plan de salud se tendría que restar el precio original de los conceptos consumidos, es decir:

375€ (Plan de salud) - 30€ de Consulta - 45€ de vacunación polivalente - 10€ de desparasitación interna - 30 € de análisis coprológico - 30 € de las radiografías , cuya tarifa original por dos proyecciones son 60€ , al beneficiarse del descuento del 50% sobre su precio se debe abonar la diferencia - 45€ de la limpieza dental cuya tarifa original son 150€ , al beneficiarse del descuento del 30% sobre su precio se debe abonar la diferencia.

$375€ - 30€ - 45€ - 10€ - 30€ - 30€ - 45€ = 185€$

La devolución sería de 185€



## **¿Puedo beneficiarme de más descuentos , cómo por ejemplo campañas?**

Generalmente los planes de salud SIEMPRE tienen un beneficio por encima de cualquier acto promocional puntual , en caso que , en una determinada situación la campaña promocional sea más atractiva para cliente que los contenidos del plan de salud contratado ,el cliente siempre se beneficiará del precio más competitivo.

## **¿Mi mascota está enferma , puede beneficiarse de un plan de salud?**

Una mascota con una enfermedad crónica puede beneficiarse de cualquiera de los planes de salud , en caso de una patología de curso agudo o situaciones de emergencias no podrán acceder a los seguros sanitarios.

## **¿Hay límite de edad para contratar un plan de salud?**

No existe ningún límite de edad en el paciente siempre y cuando se respeten las condiciones mencionadas en este dossier.

## **¿Qué NO incluye el plan de salud?**

Los planes de salud no ofrecen coberturas en clínicas externas , cómo puede ser aquellos casos derivados a servicios de especialidades que no disponga el propio centro o urgencias fuera del horario del mismo. Del mismo modo las estancias nocturnas (Hospitalizaciones) deben realizarse en hospitales y no estarían cubiertos por las garantías del plan de salud.

## **¿Que incluye un plan de salud?**

Puedes consultar toda la oferta en la propia web o solicitar información detallada en nuestro centro.

